

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพังงา
ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๒
(๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๒ - ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๒)

๑. ประเภทงานบริการ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๒

ประเภทงานบริการ	จำนวน (เรื่อง)
๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๑๙
๒. การให้บริการเบ็ดเสร็จ	๐
๓. การบริการส่งต่อ	๐
๔. การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๐
๕. การให้คำปรึกษา	๒๕
๖. หน่วยเคลื่อนที่เร็ว	๐
๗. นโยบายรัฐบาล	๐

๒. ช่องทางเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๒

ช่องทาง	จำนวน (เรื่อง)
๑. มาด้วยตนเอง	๑๔
๒. โทรศัพท์	๑
๓. จดหมาย	๐
๔. Website ๑๑๑๑	๔
๕. Website จังหวัด	๐
๖. ช่องทางอื่นๆ	๐
รวม	๑๙

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๒

ประเภท	จำนวน (เรื่อง)
๑. แจ้งเบาะแส	๕
๒. ความเดือดร้อน	๔
๓. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๓
๔. ปัญหาที่ดิน	๐
รวม	๑๒

๔. สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของ ศตธ.จ. ตั้งแต่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ - ปัจจุบัน (๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๒)

ประเภท	จำนวน (เรื่อง)	แล้วเสร็จ		อยู่ระหว่างดำเนินการ	
		เรื่อง	%	เรื่อง	%
๑. แจ้งเบาะแส	๔๓๑	๓๘๖	๘๙.๕๖	๔๕	๑๐.๔๔
๒. ความเดือดร้อน	๕๒๗	๔๗๗	๙๐.๕๑	๕๐	๙.๔๙
๓. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๒๖๖	๑๘๒	๖๘.๔๒	๘๔	๓๑.๕๘
๔. ปัญหาที่ดิน	๑๑๒	๗๕	๖๖.๙๖	๓๗	๓๓.๐๔
๕. ขอความช่วยเหลือ	๔๔๖	๓๒๙	๗๓.๗๗	๑๑๗	๒๖.๒๓
๖. ประเภทอื่นๆ	๑๖๗	๑๔๖	๘๗.๔๓	๒๑	๑๒.๕๗
รวม	๑,๙๔๙	๑,๕๙๕	๘๑.๘๔	๓๕๔	๑๘.๑๖

๕. สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของ ศตธ.อ. ตั้งแต่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ - ปัจจุบัน (๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๒)

ศตธ.อำเภอ	จำนวน (เรื่อง)	แล้วเสร็จ		อยู่ระหว่างดำเนินการ	
		เรื่อง	%	เรื่อง	%
๑. ศตธ.อำเภอเมืองพังงา	๒๘๑	๒๗๔	๙๗.๕๑	๗	๒.๔๙
๒. ศตธ.อำเภอกะปง	๑๓๙	๑๓๙	๑๐๐	๐	๐
๓. ศตธ.อำเภอเกาะยาว	๑๔๐	๑๓๘	๙๘.๕๗	๒	๑.๔๓
๔. ศตธ.อำเภอคุระบุรี	๑๓๕	๑๓๑	๙๗.๐๔	๔	๒.๙๖
๕. ศตธ.อำเภอตะกั่วทุ่ง	๒๔๖	๒๑๖	๘๗.๘๐	๓๐	๑๒.๒๐
๖. ศตธ.อำเภอตะกั่วป่า	๑๒๗	๑๑๘	๙๒.๙๑	๙	๗.๐๙
๗. ศตธ.อำเภอทับปุด	๙๑	๗๗	๘๔.๖๒	๑๔	๑๕.๓๘
๘. ศตธ.อำเภอท้ายเหมือง	๑๒๑	๙๐	๗๔.๓๘	๓๑	๒๕.๖๒
รวม	๑,๒๘๐	๑,๑๘๓	๙๒.๔๒	๙๗	๗.๕๘

๖. สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์รวมทั้งจังหวัด ตั้งแต่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ - ปัจจุบัน (๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๒)

	จำนวน (เรื่อง)	แล้วเสร็จ		อยู่ระหว่างดำเนินการ	
		เรื่อง	%	เรื่อง	%
๑. ศตธ.จังหวัด	๑,๙๔๙	๑,๕๙๕	๘๑.๘๔	๓๕๔	๑๘.๑๖
๒. ศตธ.อำเภอ (๘ อำเภอ)	๑,๒๘๐	๑,๑๘๓	๙๒.๔๒	๙๗	๗.๕๘
รวม	๓,๒๒๙	๒,๗๗๘	๘๖.๐๓	๔๕๑	๑๓.๙๗

๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๒

สำนักงานจังหวัดพังงา (กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด)

โทร. ๐ ๗๖๔๘ ๑๔๒๖ สายด่วน ๑๕๖๗